

GARANTIJA

- UAB ETNA, adresas: Svajonės 10A Klaipėda, Lietuva , pagaminti stiklo paketai atitinka standarto LST EN 1279-5:2018 reikalavimus.
- Visiems gaminiams taikoma penkerių metų sandarumo garantija su sąlyga jei buvo laikomasi stiklo paketų transportavimo, sandėliavimo, sumontavimo ir eksploatavimo taisyklių.
- Užsakovas priėmęs iš gamintojo gaminius įsipareigoja juos apžiūrėti ir apie pastebėtus gaminių defektus ar neatitikimus informuoti gamintoją raštu šalių sutarimu numatytu laiku.
- Gamintojas gali reikalauti galimai defektinio gaminio grąžinimo arba leidimo apžiūrėti gaminį objekte dalyvaujant užsakovui, montuotojui ar klientui.
- Stiklo paketo vizualinis vertinimas atliekamas pagal LST EN1279-1:2018.
- Dėl galimai defektinių gaminių neatitikimo standartui ar susitarimui, ištyrimo būdų ir galutinių išvadų dėl Garantijos taikymo, sprendimą priima gamintojas.
- Jeigu gaminio pakeitimo ar remonto metu toks gaminys ar identiška jo versija nebegaminama, gamintojas turi teisę gaminį suremontuoti arba pakeisti jį panašiu gaminiu.
- Pakeistam gaminiui galioja naujai pagaminto gaminio garantija.
- Atsiradusias išlaidas prisiima atsakinga už neatitiktį pusė.

GARANTIJA NETAIKOMA :

- Stiklo paketams (SP) kurie buvo transportuojami, sandėliuojami, montuojami ar eksploatuojami nesilaikant taisyklių.
- Išoriškai pažeistiems SP: suskilusiems, subraižytiems, sudaužytiems ir kitaip pažeistiems, nebent panašūs pažeidimai buvo nustatyti gaminių pristatymo metu. Tokiais atvejais pažeisti gaminiai turi būti pažymėti krovinio pristatymo dokumentuose ir patvirtinti šalių parašais.
- Netinkamai sumontuotiems- įstiklintiems SP (žiūr. „MONTAVIMAS“)
- SP Sumontuotiems į profilius be drenažo/pasyvios ventiliacijos sistemos, kur apie antrinį SP hermetiką gali kauptis drėgmė-kondensatas.
- Eksploatacijos metu trūkusiems SP dėl terminių arba slėginių įtampų stikle.
- Eksploatacijos metu trūkusiems grūdintiems SP stiklams dėl savaiminio trūkio.
- SP sumontuotiems objekte kur didelės vibracijos.
- SP sumontuotiems objekte kur didelė drėgmė, karščio šaltiniai (baseinai, pirtys)
- Gaminiams pagamintiems iš kliento stiklo arba naudojant kitus kliento SP elementus ar medžiagas.
- SP su raštuotais stiklais kai raštas nukreiptas į SP vidų
- Nestandartiniais SP pagamintiems pagal kliento šablono
- Gaminiams kurių kraštinių ilgių santykis $a \times b$ yra $\geq 1 : 5$
- Gaminiams su slėgio vožtuvais
- Gaminiams kurių dydis $\leq 190 \times 350\text{mm}$